

La politica della Qualità costituisce il riferimento generale per la gestione di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità. Tutto il Personale è tenuto a basare le proprie attività sui principi contenuti nella presente politica in un'ottica di continuo miglioramento tecnico, economico e qualitativo.

Attraverso l'impostazione del Sistema Garanzia Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 vogliamo migliorare la nostra immagine in materia di qualità, le performance aziendali e le relazioni con i nostri stakeholder. Con la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Istituto accreditato a livello internazionale vogliamo inoltre dare garanzia a tutti i Clienti delle nostre capacità di erogare dei servizi di elevato standard qualitativo.

La direzione svolge direttamente il ruolo di Rappresentante della Direzione

La direzione ha fissato i seguenti obiettivi:

- disporre di un'organizzazione certificata ISO 9001;
- migliorare continuamente la soddisfazione dei Clienti e le aspettative degli Stakeholder;
- coinvolgere creativamente ed organizzativamente il Personale
- rispettare le norme applicabili sia di natura cogente che volontaria
- disporre di un parco fornitori affidabili ed efficienti;
- migliorare continuamente i processi di erogazione del servizio;
- avere zero infortuni
- disporre di indicatori di monitoraggio che permettano di misurare periodicamente il grado di soddisfacimento degli obiettivi suddetti.

Ognuno ha il compito di contribuire al raggiungimento degli obiettivi ed al miglioramento della Qualità.

All'inizio di ogni anno viene predisposto un piano di verifiche ispettive rivolte ad individuare ogni carenza o possibile miglioramento.

L'accresciuta competitività del mercato e la difficile congiuntura economica richiedono a tutti il massimo impegno per la realizzazione dell'iniziativa.

La Direzione